

# 參與者指南



## FDIC 理財教育課程



# 目錄

登記 .....	3
課前測試.....	4
甚麼是信貸？ .....	6
抵押 .....	6
貸款種類.....	7
活動 1：哪種貸款最好？ .....	8
信貸的成本.....	9
活動 2：負責地借款.....	10
替代性金融服務的真實成本.....	11
若您急需資金.....	12
如何做出信貸決定.....	13
課後測試.....	15
詞彙表 .....	17
獲取更多資訊.....	18
您學到了甚麼？—借貸基礎.....	19
評議表 .....	20

# 登記

## 歡迎

歡迎來到「借貸基礎」單元！差不多每個人遲早都會需要借錢。明智地使用信貸可以為您以及家人造福。但是，您首先應該瞭解信貸的價值及其成本。本課程將幫助您決定使用信貸的時機和方式。

## 目標

完成本單元之後，您將能夠：

- 明白信貸和貸款的定義
- 分辨有擔保和無擔保的貸款
- 辨認三種類型的貸款
- 確定與獲得貸款有關的成本
- 辨認影響貸方做出貸款決策的因素
- 說明分期償還貸款的花費低於「先租後擁有」服務的原因
- 瞭解為何必須對「先租後擁有」服務、「發薪日貸款」以及「退稅預期貸款」保持警惕
- 描述如何防止掠奪性貸款行爲

## 參與者材料

「借貸基礎」參與者指南包括：

- 幫助您學習材料的資訊和活動
- 完成活動的工具和說明
- 核對清單和建議表
- 本單元中使用的術語詞彙表

## 課前測試

在課程開始前，請測試下您對信貸的瞭解。

1. 甚麼是**信貸**?
  - a. 您借來且必須歸還的錢
  - b. 免費提供給您且不必歸還的錢
  - c. 您儲存以應急的錢
  - d. 您用禮品卡付款後剩下的結餘
  
2. 選擇所有適用項目。維持信用良好很重要，因為其：
  - a. 能幫助您從大學畢業
  - b. 讓您隨身攜帶比平時更多的現金
  - c. 讓您買得起昂貴的物品，如汽車、住房或傢俱，並能分期償還
  - d. 可能導致您的利率提高
  
3. 甚麼是**貸款**?
  - a. 金融機構就維持或服務於您的貸款帳戶而收取的費用
  - b. 您借來但必須歸還的款項
  - c. 您擁有的貴重物品，並能出售獲得現金
  - d. 借款的成本
  
4. 哪種貸款用於支付您與家人的個人開支？選擇所有適用項目。
  - a. 消費者分期償還貸款
  - b. 信用卡
  - c. 住房貸款
  
5. 下列哪種貸款最有可能為無擔保貸款？選擇所有適用項目。
  - a. 住房
  - b. 汽車
  - c. 傢俱
  - d. 教育（如，學生貸款）
  
6. 下列哪種貸款可替代您的住房貸款，以便獲得更佳利率？
  - a. 住房淨值貸款
  - b. 住房淨值信貸額度
  - c. 住房重貸
  - d. 購房貸款

7. 哪種利率會定期改變？
  - a. 固定利率
  - b. 浮動利率
  - c. 衰減利率
  - d. 雙重匯率
  
8. 選擇貸款種類時，您應審查及比較那些方面？
  - a. 年百分率 (APR)
  - b. 費用
  - c. 貸款真相披露報告
  - d. 以上皆是
  
9. 通常影響貸方做出貸款決策的是哪四個因素？
  - a. 抵押、償還能力、資產及您是否購買其信貸保障保險
  - b. 資產、信譽、透支保護及抵押
  - c. 償還能力、資產、抵押及信譽
  - d. 信譽、抵押、償還能力及信貸額度
  
10. 貸款並不便宜。但一般哪一種最實惠？
  - a. 「先租後擁有」服務
  - b. 銀行貸款
  - c. 發薪日貸款
  - d. 「退稅預期貸款」服務
  
11. 若有人向您提供貸款，您怎樣才能確保這是一樁好交易？
  - a. 核實以確保貸款提供者聲譽良好
  - b. 多瞭解幾個貸款提供者，比較其所提供貸款的所有條款和條件
  - c. 確保您能夠償還貸款
  - d. 以上皆是

## 甚麼是信貸？

信貸是借得款項的能力。當您利用信貸借款時，您獲得了一項貸款。

您承諾將歸還自己借來的上述款項，並支付部份額外的費用。這些額外的金額構成所借款項的部份成本。該成本亦稱為利息。

好好利用信貸將對您大有裨益。濫用信貸則可能帶來麻煩。



大家可能聽說過「信用良好」一詞。「信用良好」表明您按時歸還了自己所欠的貸款款項。如果您的信用記錄良好，將來借錢將更加容易。但是，如果您不負責地使用信貸，將來借款就會很難。

## 信貸為甚麼重要？

信貸之所以重要的原因：

- 在緊要時刻可能非常有用
- 要比攜帶大額現金更為方便
- 讓您可以購買汽車或住房等巨額商品，然後分期償還
- 對信貸的處理方式可能影響到您獲得就業、住房以及保險的能力

## 抵押

抵押是您向貸方提供的保證。示例：您向貸方質押了自己擁有的財產（例如住房），並且同意在您無法償還貸款時以其作價償還。

擔保是抵押的一種形式。示例：聯署是擔保貸款的一種形式；如無信用記錄的某人要求他人聯署一項貸款，聯署人將承擔同等的責任，且如果借方拖欠，則由聯署人償還貸款。

擔保貸款中，借方為貸款提供抵押物品。示例：如果未能償還貸款，則抵押物品將讓予貸方。例如住房淨值貸款和住房淨值信貸額度。

無擔保貸款沒有抵押。示例：儘管有些信用卡有擔保，但通常都是無擔保貸款。其他示例包括個人和學生貸款。

財產是您擁有的有價物品，例如汽車、存款和投資帳戶和房產（如住房）。

## 貸款種類

### 消費者分期償還貸款

消費者分期償還貸款可以用於支付您與家人的個人開支。例如：

- 汽車貸款，您購買的汽車可以作為貸款的抵押
- 滿足短期需求（例如購買電腦）的無擔保貸款

### 信用卡

信用卡讓您能夠持續地借得款項，用於家庭、家人以及其他個人開支。

持有信用卡，讓您無需實際攜帶現金即可購物。謹記，如果胡亂消費，您可能會遇到大麻煩——債務纏身。您需確保您能夠支付信用卡帳單的每月最低還款金額。

### 住房貸款

住房貸款主要有三種類型。

**購房貸款**用於購買住房。該貸款使用您所購買的住房作為擔保。

**住房重貸**指一種以新的住房貸款來清還及替代現有的住房貸款的貸款。**套現再融資貸款**相對擬將被替代的貸款而言，讓您能夠借得更多資金。屋主希望獲得住房重貸的原因包括：

- 獲得較低的利率
- 獲得住房維修資金
- 獲得滿足個人其他需求的資金

**住房淨值貸款**讓您以您的住房作為擔保借款。**淨值**為住房價值減去債務或您住房貸款的欠款：

住房的價值	250,000 美元
減去債務	-200,000
<b>淨值</b>	<b>50,000 美元</b>

如果您已經有住房抵押貸款（例如初始的購房貸款），住房淨值貸款將是以您的住房作為擔保的第二次抵押貸款。貸方或可允許您以您住房價值的一定百分比借款，比例一般可高達 80%。可以任何理由使用這些貸款。

## 活動 1：哪種貸款最好？

本練習讓您有機會嘗試選擇購買特定物品所最合適的貸款種類。閱讀有關購買的描述。在空白處寫下最適合這一購買行為的貸款種類。

### 貸款種類

消費者分期償還貸款

信用卡

住房貸款（購買、重貸或淨值）

哪種或哪幾種貸款最適合.....

.....籌措大學教育資金？

---

.....在百貨商店進行小額購買，例如 50 美元的家用電器？

---

.....裝修住房？

---

.....合併兩項或以上貸款？

---

.....購買 500 美元的冰箱？

---

# 信貸的成本

## 費用

費用由金融機構收取，用於審查您的貸款申請以及帳戶服務等活動。

信用卡發卡公司可能收取 30 美元的年度維護費用，對現金墊款收取服務費，或對超出信貸額度的部份收取罰金。在您未能按時付帳時，貸方可能收取 30 美元的逾期費。

## 利息

利息是金融機構因讓您使用其資金而收取的金額。

利率可以是固定的，也可以是浮動的：

- 固定利率在貸款期限內保持不變，除非使用信用卡，在這種情況下如果銀行向您發出必要通知，利率可能改變。
- 浮動利率在貸款期限內可能變化。貸款協議將會詳細說明利率變化情況。

## 貸款真相披露報告

「忠誠信貸法」要求銀行以明確、統一的格式說明費用，以便您易於比較借款的實際成本。

貸方需披露：

- 提供的金額
- 年百分率
- 財務費用
- 還款總額



---

## 活動 2：負責地借款

這一練習的目的是，讓您嘗試確定購買特定物品的信貸是否合適。仔細閱讀每個問題。然後回答問題。準備對自己的答案加以說明。

您是否會用貸款支付過期帳單？

---

---

即使自己能夠支付現金，您是否仍會用貸款進行購買？

---

---

對於自己實在想要卻又無法承擔月供的物品，您是否會使用信貸？

---

---

## 替代性金融服務的真實成本

貸款並不便宜。但是，獲得銀行貸款通常比以下方式較為實惠：

### 「先租後擁有」服務

「先租後擁有」服務讓您可以透過按月或是按週付款的方式，使用一件物品一段時間。如果您想購買這件物品，您支付的部份租金將記入購買價格。商家將會為您制訂一個租賃計畫，直至您支付的款項足以買下這件物品。如果您選擇不購買這件物品，您只需租賃該物品，並於租期結束後歸還即可。

在您支付最後一筆款項之前，商家仍是這件物品的法定所有人。如您未能支付某筆款項，商家可將物品收回。此時，您將無法擁有這件物品，並且無法獲得退款。

「先租後擁有」協議在技術上不算是貸款，因此不支付利息。但是，現金價格（如果您當天直接購買該物品）與付款總額（分期支付的租金總額）之間的差額就相當於您應支付的貸款利息。一般說來，使用「先租後擁有」服務的花費要高於（有時高出許多）使用消費者分期償還貸款來購買該物品的費用。

### 發薪日貸款

發薪日貸款為短期貸款（通常最長為兩週）。您簽發一張填遲日期的支票，並在當日獲得現金。貸款服務在您的發薪日兌現支票以付清貸款。您亦可去貸款處用現金償還貸款，此時貸方會退還您未兌現的支票。

您必須小心對待發薪日貸款。發薪日貸款的對象通常是急需資金並計畫在下次發薪時償還的人士。但是，發薪日貸款比表面看起來貴得多。如果您缺乏資金、無法在協議期限內歸還貸款，貸方將對貸款進行延期並向您收取額外費用。這將導致您的欠款總額上升。

### 退稅預期貸款

退稅預期貸款是使用您的所得稅退稅款作為擔保的短期貸款。儘管您從替您填報稅表的公司收到金錢，但您實際上獲得的是銀行或金融公司的貸款。由於您在接受這項資金時，無需就獲得退稅預期貸款支付任何費用，因此可能無法瞭解這一貸款的真實成本。

在您透過電子方式提交報稅單並且要求直接轉帳後，退款通常可以在兩週之內存入您的銀行帳戶。有時，退稅預期貸款也需這樣長的時間，並且需要耗費更多的金錢。

許多機構設有所得稅自願協助 (VITA) 網站。VITA 計畫由國稅局 (IRS) 負責協調，可以提供免費的所得稅協助和電子申報。可能存在一定的收入資格限制。請向 IRS 諮詢在您附近的 VITA 地點。

## 若您急需資金

許多人求助於替代性金融服務提供商，如當舖、汽車所有權貸方（用借款人汽車作為擔保的貸款），及發薪日貸方（借款人承諾用其下次工資或定期收益付款償還的無擔保貸款）。雖然許多非銀行貸方以「輕鬆便捷獲取現金」為宣傳口號，但其服務要價不菲，並會使您債務纏身，難以自拔。下文介紹若干以合理價格獲得備用現金的建議。



- **向自己借錢**

避免現金短缺的最佳方法是將錢存入用於支付意外開支的緊急存款帳戶。如您曾經透支過支票帳戶，不妨將此存款帳戶與支票帳戶掛鉤以保護自己。專家稱，此種緊急存款帳戶的金額應約等於三至六個月的生活開支，以便您在不貸款或借用退休存款的情況下渡過困難時期。如果您很難攢下錢，您可以考慮稍微改變一下個人習慣或銀行實務。您可採取的措施包括，您將工資直接存入支票帳戶時，自動劃撥部份工資轉入緊急帳戶。

- **比較取最佳**

如果您確實需要借錢，比較取最佳不失為上佳之策。瞭解總成本及 APR，比較選擇適合的貸款。舉例而言，發薪日貸方一般收費標準為每借 100 美元收費 15 美元。以此類推，如果借款 500 美元，借期兩週，您將要支付 75 美元的利息。就小額貸款而言，您所付的這些利息並不高，但若轉換成 APR 卻高達 391%！如果您將此 500 美元貸款續期兩週，您將另付 75 美元費用。按此利率計算，僅僅 14 週，您欠付的費用（525 美元）將超過最初貸款額！

- **銀行的備用現金選擇**

許多銀行提供價格合理的小額貸款，便於您借錢及日後還款（加上利息）。信貸額度即是一例，您可在短期內使用信貸額度借款。最好提前去銀行開設一個帳戶，而不是急等用錢時才去辦理。與任何其他貸款一樣，簽署正式協議前銀行會告訴您 APR。

如果您急需用錢，請謹慎使用收費型透支專案透支您的帳戶。貸款成本會依據交易次數快速累加。欲知更多，請閱讀機構間小冊子「使自己免於透支和彈票費用」(Protecting Yourself from Overdraft and Bounced-Check Fees)，全文載於 [www.federalreserve.gov/pubs/bounce/default.htm](http://www.federalreserve.gov/pubs/bounce/default.htm)。

最後，開設並積累儲蓄款以備不時之需是個不錯的主意。如此一來，您便能向自己借錢，同時避免支付利息和費用。

## 如何做出信貸決定

在您申請貸款時，貸方將對 4C 進行審查，以便決定您的信用是否良好，或者說，您是否可能歸還貸款。4C 指：

- **償還能力 (Capacity)** 是指您目前與未來的還款能力
- **資產 (Capital)** 是指您的財產價值以及您的資本淨值
- **信譽 (Character)** 是指您過去支付帳單或償還債務的情況
- **抵押 (Collateral)** 是指用於擔保貸款的房產或財產

### 免費年度信用報告

採用以下方式之一即可免費獲得年度信用報告：

- 線上提交申請：[www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)
- 撥打免費電話：**1-877-322-8228**
- 在 [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) 或 [www.ftc.gov/credit](http://www.ftc.gov/credit) 上填寫年度信用報告申請表格並郵寄至：

**Annual Credit Report Request Service**  
**P.O.Box 105281**  
**Atlanta, GA 30348-5281**

### 申請貸款之前應該提問的一些問題

以下是申請信貸之前應該問問自己的一些重要問題：

- 是否需要這筆貸款？
- 是否現在需要這筆貸款？
- 能否等到有現金支付時才購買？
- 能否獲得信貸？
- 信貸的總成本（包括費用）是多少？
  - 能否承擔月供？
  - APR 是多少？

### 信貸管理的幾條建議

一旦決定申請貸款並且獲得批准，必須記住這些建議並且明智地使用借款。

- 努力做到每月還清帳單（就信用卡或其他信用額度而言）。否則，償還高於最低應付結餘的金額，這樣可以減少需要支付的財務費用以及利息總額。
- 按時還款，避免產生逾期費，同時可以保護您的信用記錄。如果無法按時還款，應立即致電債權人說明情況。債權人可能免除逾期費或願意做出其他還款安排。
- 定期檢查每月的對帳單，確認其準確性。如果懷疑或確定對帳單中出現任何錯誤，應立即致電債權人。
- 不要理睬債權人可能向您提出的減少或省略每月還款的提議。在此減少或省略每月還款期間，您仍需繳納財務費用。

- 思考使用現金與使用信貸進行購買之間的成本差異。

## 防止掠奪性貸款行爲

防止牽涉掠奪性貸款交易的最佳方式是做一名良好消費者，即：

- 與聲譽良好的貸款提供者交易
- 比較您選中的若干貸款提供者以獲得最優惠條款
- 閱讀並瞭解所提供貸款的全部條款及條件，或提問直至您確定您已經瞭解所有條款及條件
- 確定您可以依據貸款條款承擔和支付還款



## 課後測試

現在您已經完成課程，讓我們瞭解下您學到了甚麼。

1. 如果您有時使用信用卡購物，您必須歸還您所借的款項：
  - a. 一次償清
  - b. 附加利息
  - c. 依據信貸條款
  - d. b 和 c
  
2. 貸款是金融機構以收費形式讓您使用其資金的錢款。
  - a. 正確
  - b. 錯誤
  
3. 貸款主要有三種類型：
  - a. 消費者分期償還貸款
  - b. 信用卡
  - c. 住房貸款
  - d. 以上皆是
  
4. 哪些物品可以作為住房貸款的抵押品？
  - a. 房屋
  - b. 傢俱或室內陳設
  - c. 個人財產（例如汽車）
  - d. 以上皆是
  
5. 下列哪項屬於擔保貸款的例子？
  - a. 住房貸款和住房淨值貸款
  - b. 大多數信用卡
  - c. 個人貸款
  - d. 學生貸款
  
6. 在貸款期間內，哪種類型的利率可發生改變？
  - a. 固定利率
  - b. 浮動利率
  
7. 下列哪項是貸款真相披露報告必須披露的內容？選擇所有適用項目。
  - a. 提供的金額

- b. APR
  - c. 財務費用
  - d. 還款總額
8. 貸方將對 4C 進行審查，以便決定您的信用是否良好。下列哪項提及用於擔保貸款的房產或財產？
- a. 償還能力
  - b. 抵押
  - c. 資產
  - d. 信譽
9. 您如何防止掠奪性貸款行爲？選擇所有適用項目。
- a. 與聲譽良好的貸款提供者交易
  - b. 閱讀並瞭解所提供貸款的全部條款及條件
  - c. 在您不確定自己能否承擔貸款前接受所提供的信貸
  - d. 接受您獲提供的第一個貸款或第一個看似合理的貸款
10. 您必須對「先租後擁有」服務、「發薪日貸款」以及「退稅預期貸款」保持警惕，因為其成本通常高於分期償還貸款。
- a. 正確
  - b. 錯誤
11. 信貸爲甚麼重要？
- a. 讓您可以購買汽車或住房等巨額商品，然後分期償還
  - b. 它在緊要時刻可能非常有用
  - c. 有時要比攜帶大額現金更爲方便安全
  - d. 以上皆是

## 詞彙表

**年百分率 (APR)：**以年度百分率表示的貸款成本。

**信貸 (Credit)：**借得款項的能力。

**抵押 (Collateral)：**您向貸方提供的保證。

**消費者分期償還貸款 (Consumer Installment Loan)：**在一定期限或一段時間內用於支付您與家人的個人開支的貸款。

**信用卡 (Credit Cards)：**背面有磁條的塑膠卡。正面印有您的帳戶號碼、姓名以及發卡銀行的名稱。您可用信用卡購買物品或服務，然後分期還款，且您每個月都會收到帳單。信用卡讓您能夠持續地借得款項，用於家庭、家人以及其他個人開支。

**費用 (Fees)：**由金融機構收取，用於審查您的貸款申請以及帳戶服務等活動的款項。

**固定利率 (Fixed Rate)：**利率在貸款期限內保持不變，若為信用卡則屬例外（信用卡利率會發生變化）。

**擔保 (Guarantee)：**抵押的一種形式。擔保是指您認識的某人同意為您欠付貸方的任何錢款承擔責任。

**住房淨值貸款 (Home Equity Loan)：**房屋所有者可用自己的房屋作抵押以借得款項的一種貸款。

**購房貸款 (Home Purchase Loan)：**用於購買住房的貸款。這種貸款使用您所購買的住房作為抵押。

**住房重貸 (Home Refinancing Loan)：**以新的貸款來清還及替代現有住房貸款的貸款過程。

**利息 (Interest)：**金融機構因讓您使用其資金而收取的費用。

**貸款 (Loan)：**以賒欠的方式借得的資金。

**發薪日貸款 (Payday Loan)：**一種短期貸款。在發薪日兌現您的支票以清償您債務的貸款服務。

**懲罰性 APR (Penalty APR)：**信用卡協議的條款可能規定，在您沒有按時支付信用卡帳單或超過信貸限額時，債權人將會永久性地大幅提高信用卡的利率。

**掠奪性貸款 (Predatory Lending)：**使用特定營銷策略發放貸款，例如濫用收帳策略以及具欺騙性的貸款條款，使借款人誤信其收到的貸款條款比實際要優惠。

**退稅預期貸款 (Refund Anticipation Loans)：**使用您預算將收到的所得稅退稅款作為擔保的短期貸款。

**「先租後擁有」服務 (Rent-to-Own Service)：**讓您可以透過按月或是按週付款的方式，使用一件物品一段時間的服務。您可以選擇購買該租賃物品，但使用「先租後擁有」服務的花費通常要高於直接購買該物品的費用。

**無擔保貸款 (Unsecured Loan)：**沒有抵押的貸款。信用卡就是常見的無擔保貸款，儘管部份信用卡以銀行帳戶作為抵押。

**浮動利率 (Variable rate)：**利率在貸款期限內可能變化。

## 獲取更多資訊

### 聯邦存款保險公司 (FDIC)

[www.fdic.gov/consumer](http://www.fdic.gov/consumer)

Division of Supervision & Consumer Protection

2345 Grand Boulevard, Suite 1200

Kansas City, Missouri 64108

1-877-ASK-FDIC (275-3342)

電子郵件：[consumeralerts@fdic.gov](mailto:consumeralerts@fdic.gov)

訪問 FDIC 網站，獲取更多有關消費者問題的資訊和資源。例如，每次刊發的《FDIC 消費者新聞》季刊都會就如何成為更聰明、更安全的金融服務使用者，提供實用的提示和指南。同時，FDIC 消費者投訴中心負責：

- 調查關於由 FDIC 監管的機構的各種客戶投訴
- 依據消費者法律法規和銀行實務回應消費者的質詢

### 美國理財教育委員會

[www.mymoney.gov](http://www.mymoney.gov)

1-888-My-Money (696-6639)

MyMoney.gov 是美國政府用於普及所有美國人理財教育及金融知識的政府網站。無論您是計畫購房、平衡收支還是投資 401k 計畫，MyMoney.gov 網站中的資訊都可以幫到您。您可以透過該網站獲得美國多個聯邦機構的重要資訊。

### 聯邦貿易委員會

[www.ftc.gov/credit](http://www.ftc.gov/credit)

1-877-FTC-HELP (382-4357)

聯邦貿易委員會 (FTC) 網站提供有關各種消費者主題的實用資訊，包括隱私、信貸和身份盜竊。FTC 亦就如何選擇信貸顧問提供指引和資訊。

## 您學到了甚麼？—借貸基礎

講課者：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

本表格可以讓您與講課者瞭解您在培訓前後對信貸有多少瞭解。閱讀以下各種表述。請在適當的數位上畫圈以表明您對每個項目的同意程度。

	培訓前				培訓後			
	強烈反對	反對	同意	強烈同意	強烈反對	反對	同意	強烈同意
我能夠：								
1. 明白信貸和貸款的定義	1	2	3	4	1	2	3	4
2. 分辨有擔保和無擔保的貸款	1	2	3	4	1	2	3	4
3. 辨認三種類型的貸款	1	2	3	4	1	2	3	4
4. 確定與獲得貸款有關的成本	1	2	3	4	1	2	3	4
5. 辨認影響貸方做出貸款決策的因素	1	2	3	4	1	2	3	4
6. 瞭解分期償還貸款的成本為何低於「先租後擁有」服務	1	2	3	4	1	2	3	4
7. 瞭解為何必須對「先租後擁有」服務、「發薪日貸款」以及「退稅預期貸款」保持警惕	1	2	3	4	1	2	3	4
8. 描述如何防止掠奪性貸款行為	1	2	3	4	1	2	3	4

## 評議表

您可透過本評議表對「借貸基礎」單元學習提供反饋。請在適當的數位上畫圈以表明您對每個項目的同意程度。

1. 總的來說，我感覺這個單元： <input type="checkbox"/> 優秀 <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 不錯 <input type="checkbox"/> 還好 <input type="checkbox"/> 不好	強烈反對				強烈同意
2. 我實現了培訓目標。 3. 教學過程明確，易於理解。 4. 投影片清晰。 5. 投影片有助於我的學習。 6. 本單元的時間分配恰當。 7. 本單元包含了足夠的示例和練習，足以讓我能夠運用這些新的技巧。 8. 講課者知識豐富，準備充份。 9. 核對清單表很有用。 10. 我以後還會使用這些核對清單表。 11. 參與者有足夠的機會交流經驗和意見。	1	2	3	4	5
12. 學習本單元前我在該領域的知識／技能水平。  13. 本單元學習完成後我在該領域的知識／技能水平。	一無所知		非常瞭解		
14. 講課者姓名：  講課者評價： 請給予評分等級並給相應的數位上畫圈。	評分等級： 5 優秀 4 很好 3 不錯 2 還好 1 不好				
目標明確、可以達成	1	2	3	4	5
能讓主題易於理解	1	2	3	4	5
鼓勵提出問題	1	2	3	4	5
掌握技術性知識	1	2	3	4	5

---

本培訓的哪一部份最有用？

---

---

---

本培訓的哪一部份最沒用，可如何改善？

---

---

---